

21. Quali sono i rifiuti in multimateriale che vanno nel sacco giallo?

Tutti gli imballaggi fatti in plastica, tetrapak, acciaio e alluminio. Bisogna pertanto sempre chiedersi se si tratta di **IMBALLAGGIO**. Per esempio sono imballaggi bottiglie, flaconi, vaschette plastica e polistirolo, piatti e bicchieri, blister. **NON SONO IMBALLAGGI** i manufatti come utensili di cucina, posate in plastica, bacinelle, giocattoli, cancelleria, siringhe.

22. L'imballaggio in vetro deve essere conferito in un eventuale sacco?

No, va conferito sfuso all'interno del mastello verde consegnato. Non è necessario togliere l'etichetta ma va tolto il tappo! Attenzione ai 'falsi amici del vetro' come **PIREX, CRISTALLO, CERAMICA E SPECCHIO** questi vanno nell'indifferenziato!

23. Dove devono essere conferiti gli oli vegetali esausti?

Gli oli vegetali non possono essere gettati negli scarichi perché altamente inquinanti per l'ambiente. Possono essere portati al centro di raccolta che verrà istituito prossimamente nei pressi del magazzino comunale di Guardistallo.

24. Dove devono essere conferiti le pile, toner, lampadine e neon?

Le pile esauste, toner per stampanti, lampadine e toner non devono essere conferite nell'indifferenziato perché pericolosi, ma possono essere portati al centro di raccolta che verrà istituito prossimamente nei pressi del magazzino comunale di Guardistallo.

25. Dove devono essere conferiti i Mini RAEE?

I mini RAEE non devono essere conferiti nell'indifferenziato, perché sono rifiuti preziosi, ma devono essere portati al centro di raccolta che verrà istituito prossimamente nei pressi del magazzino comunale di Guardistallo.

26. Dove devono essere conferiti gli indumenti usati?

Gli indumenti usati puliti possono essere portati al centro di raccolta che verrà istituito prossimamente nei pressi del magazzino comunale di Guardistallo.

DIVENTIAMO INSIEME UN COMUNE VIRTUOSO

REA mette a disposizione strumenti di comunicazione al fine aiutare tutti i cittadini su eventuali dubbi su alcuni rifiuti o di ricevere segnalazioni utili sul nuovo servizio di raccolta porta a porta:

- Scarica la app gratuita disponibile su IOS e ANDROID "**PortAPPorta REA**"
- Invia una mail a numeroverde@reaspa.it
- Seguici sul canale Facebook "**REA spa**"

REA

RISORSE
AMBIENTALI

REA
Rosignano Energia Ambiente S.p.A.

Località Le Morelline 2
Rosignano Marittimo 57016 (Livorno)
T. +39 0586.76511 • info@reaspa.it

www.reaspa.it

GRUPPO
RETIAMBIENTE

Numero Verde
800517692

made in ZAKI.it



COMUNE DI
GUARDISTALLO

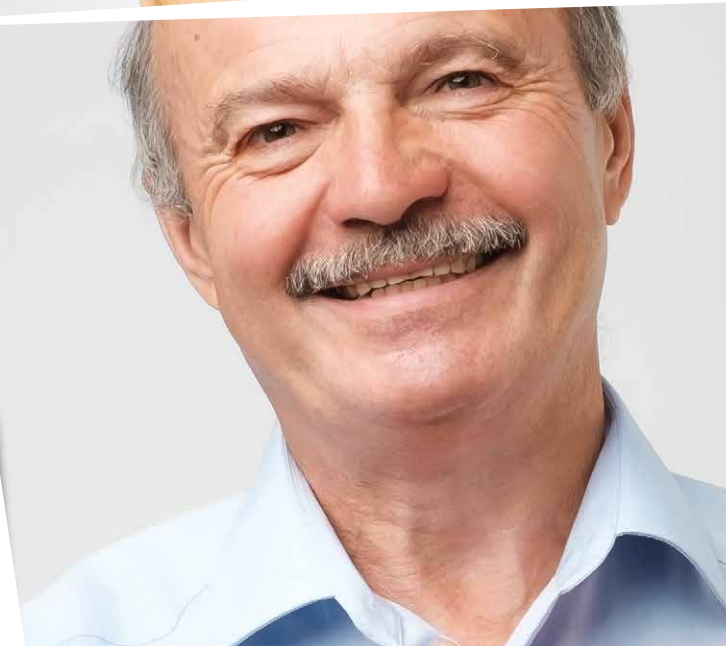


COMUNE DI
CASALE MARITTIMO

NEI COMUNI DI GUARDISTALLO
E CASALE MARITTIMO
iniziamo la raccolta **PORTA A PORTA**

DIFFERENZIA CON LA TESTA

DOMANDE FREQUENTI (FAQ)



REA

RISORSE
AMBIENTALI

1. Perché il passaggio al sistema "porta a porta"?

I risultati ottenuti negli anni con i cassonetti stradali mostrano una stabilizzazione su percentuali di raccolta differenziata molto inferiori rispetto a quelle previste per legge, oltre a una qualità non sempre adeguata dei materiali presenti nei cassonetti

2. Siamo sicuri che i rifiuti poi non vengono mescolati e buttati tutti in discarica?

Si tratta di una leggenda metropolitana alimentata dall'idea che non convenga il loro riciclaggio. In realtà, sarebbe sfavorevole mescolare rifiuti separati perché ciò comporterebbe l'aumento dei costi di smaltimento.

3. Dove posso reperire sacchetti e contenitori una volta terminati?

Per il ritiro dei sacchetti e dei contenitori rivolgersi al proprio Comune di riferimento.

4. Il kit può essere ritirato anche da altre persone diverse dall'intestatario TARI?

Sì, basta presentare una delega firmata dall'intestatario unita a copia del documento di identità del delegante.

5. Nel caso di smarrimento o danneggiamento dei contenitori cosa devo fare?

Nel caso di danneggiamento o smarrimento dei contenitori rivolgersi al proprio Comune di riferimento.

6. Posso utilizzare le buste che ho già in casa per fare la raccolta differenziata (es. sacchi neri o della spesa)?

No, si devono utilizzare i sacchi semitrasparenti forniti da **REA** per un controllo visivo e di qualità da parte dell'operatore. Sacchi diversi, possono però essere riutilizzati per sigillare pannolini, assorbenti, escrementi animali o altri rifiuti maleodoranti da gettare poi nel sacco dell'indifferenziato.

7. Dove devono essere esposti i sacchi/mastelli nel giorno di raccolta?

Il rifiuto dovrà essere esposto in sacchetti ben chiusi nei contenitori forniti (dove previsto) e situato sul piano strada, di fronte al proprio numero civico.

8. Cosa succede se nel giorno previsto per la raccolta, non posso esporre il rifiuto?

Il sacco/contenitore dovrà essere esposto nel primo giorno utile previsto dal calendario per quel materiale o conferito al centro di raccolta che prossimamente verrà istituito nei pressi del magazzino comunale di Guardistallo. In alternativa è possibile mettersi d'accordo con un vicino per l'esposizione.

9. Cosa succede se sono in partenza e non posso conferire i rifiuti nei giorni successivi?

In questi casi eccezionali, la frazione di rifiuto, indipendentemente dalla tipologia, potrà essere conferita nella cover box (indifferenziato) che verrà collocata nella piazza del proprio comune di riferimento. Il conferimento sarà in numero limitato e con accesso tramite una tessera che verrà fornita dal Comune.

10. Cosa succede se sbaglio a separare i materiali?

Se l'operatore nota nel contenitore/sacco la presenza di materiali non conformi, non ritira i rifiuti e lascia un avviso di errato conferimento, l'utente dovrà esporre nuovamente in modo corretto il primo giorno da calendario utile.

Possibile esempio: sacco multimateriale con rifiuti non conformi: togliere dal sacco del rifiuto estraneo e conferirlo nel sacco giusto ed esporlo nel giorno adeguato.

11. Quali accorgimenti devo seguire per una corretta esposizione dei rifiuti?

Per una corretta esposizione è necessario che i sacchi siano ben chiusi e conferiti sempre all'interno del mastello per l'esposizione (il mastello solo dove previsto), al fine di mantenere un buon decoro urbano. Inoltre, per agevolare le operazioni di raccolta si raccomanda di schiacciare bene i rifiuti in carta, cartone e plastica per ridurre l'ingombro e di non riempire fino all'orlo il sacco.

12. Dove posso trovare i Centri di Raccolta Comunali (CdR)?

Nei pressi del magazzino di Guardistallo prossimamente verrà istituito un centro di raccolta cui potranno conferire sia i cittadini di Casale Marittimo, sia i cittadini di Guardistallo.

13. Posso portare il mio rifiuto indifferenziato nei Centri di Raccolta Comunale (CdR)?

No, non è possibile. La legge non permette di conferire l'indifferenziato nei CdR Comunali. Pertanto è necessario rispettare il giorno di raccolta settimanale previsto dal servizio porta a porta, seguendo il calendario dei conferimenti.

14. Cosa fare se il contenitore non viene svuotato?

Come in tutte le cose nuove, nella prime settimane di servizio può capitare qualche episodio di mancato svuotamento del contenitore, ad esempio perché collocato in una posizione poco visibile agli operatori. In ogni caso è possibile segnalare qualsiasi anomalia scrivendo una email a numeroverde@reaspa.it o segnalare tramite **APP "PortAPPorta REA"** oppure telefonando al **numero verde 800517692**.

15. A chi spetta la cura dei contenitori?

Tutti gli utenti si impegnano a ricevere i contenitori a conservarli in buono stato, a effettuarne pulizia e manutenzione.

16. Devo lavare le scatolette, i barattoli e in generale i contenitori per alimenti prima di gettarli?

No non è necessario, l'importante è ripulirli dai residui alimentari.

17. Il vento rovescia i contenitori/sacchi della plastica e della carta!

Questo problema è limitato a zone, giornate e nicchie particolari. Altre esperienze ci dicono che ben presto, dopo la prima esperienza, si trovano i giusti accorgimenti, come individuare il posto riparato dal vento, chiudere il contenitore con adeguate protezioni, predisporre ancoraggi ecc.

18. Come proteggere i contenitori dai cani o altri animali?

I contenitori consegnati alle famiglie sono dotati di un sistema di chiusura anti-randagismo che scoraggia gli animali.

19. Come smaltire sfalci e potature?

Per sfalci e potature è possibile prenotare gratuitamente il ritiro a domicilio scrivendo un' email a numeroverde@reaspa.it o segnalare tramite **APP "PortAPPorta REA"** oppure telefonando al **numero verde 800517692**.

20. Il servizio di raccolta avviene anche nei giorni festivi?

Nei giorni festivi il calendario potrà subire delle variazioni. La cittadinanza sarà costantemente aggiornata tramite i nostri canali, sito internet <http://www.reaspa.it> facebook 'rea spa' e App gratuita **"PortAPPorta REA"**.